

# Памятка клиента

## 1. Время работы Складского комплекса

1.1. Склад GREENBOX работает в круглосуточном режиме, без выходных и праздничных дней. Клиентский офис склада работает в будние дни с 10.00 до 20.00, в субботу с 11.00 до 18.00, воскресенье – выходной. Информацию об изменениях в графике работы можно уточнить на сайте [www.greenbox24.ru](http://www.greenbox24.ru), по телефону: +7 (495) 682-82 -82 или у сотрудников GREENBOX по адресу: г. Москва, ул. Маломосковская, д.22, стр.11.

## 2. Условия доступа к GREENBOX

2.1. Для доступа к складу при себе необходимо иметь ключ-карту

2.2. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору, в соответствии с Правилами, доступ к Боксу будет ограничен до момента погашения задолженности.

2.3. Посещение склада возможно в часы работы Складского комплекса (п. 1.1. Памятки).

## 3. Правила хранения вещей

3.1. При размещении на хранение в Боксе, имущество должно быть надлежащим образом упаковано и размещено в соответствии с Правилами оказания услуг по предоставлению индивидуального пункта хранения (БОКС). При возникновении вопросов можете уточнить информацию на сайте [www.greenbox24.ru](http://www.greenbox24.ru) и по телефону +7 (495) 682-82 -82.

## 4. Оплата

4.1. Все установленные Договором платежи необходимо осуществлять в срок. При этом необходимо учитывать, что дистанционные переводы могут осуществляться в течение нескольких дней. Для осуществления оплаты предлагается несколько способов на выбор:

4.1.1. Оплата наличными или банковской картой в офисе склада GREENBOX.

4.1.2. Оплата по счету посредством банковского перевода на расчетный счет GREENBOX.

4.1.3. Оплата по счету в отделении любого банка.

4.1.4. При расчете стоимости услуг грузчика, время фактического оказания услуг округляется в большую сторону до 30 минут. Минимальное время оказания услуг составляет 30 минут.

4.1.5. Оплата услуг грузчика при переносе негабаритных, хрупких и уникальных вещей производится по двойному тарифу. Возможность оказания данной услуги заранее оговаривается с менеджером.